

证券代码：002024

证券简称：苏宁易购

公告编号：2020-043

苏宁易购集团股份有限公司 2020 年第一季度报告正文

第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司董事均亲自出席了审议本次季报的董事会会议，其中董事杨光先生、徐宏先生因工作原因，以通讯方式参加。

公司负责人张近东先生、主管会计工作负责人黄巍女士及会计机构负责人（会计主管人员）华志松先生声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

非标准审计意见提示

适用 不适用

第二节 公司基本情况

一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：千元

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入	57,839,184	62,241,506	-7.07%
归属于上市公司股东的净利润	-550,949	135,885	-505.45%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-500,367	-990,551	49.49%
经营活动产生的现金流量净额	-3,925,437	-5,817,083	32.52%
基本每股收益（元/股）	-0.0592	0.0147	-502.72%
稀释每股收益（元/股）	-0.0592	0.0147	-502.72%
加权平均净资产收益率	-0.63%	0.17%	-0.80%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产	225,996,595	236,855,045	-4.58%
归属于上市公司股东的净资产	87,317,577	87,921,915	-0.69%

注：1、每股收益、加权平均净资产收益率均以归属于上市公司股东的净利润计算填列。依据《企业会计准则第 34 号-每股收益》，报告期内公司基本每股收益扣减了因实施股份回购减少的股份数 118,710,321 股。

2、截至 2019 年末公司完成对苏宁金服、苏宁小店和日本 LAOX 出表，本报告期内不再纳入合并报表范围。

3、受去年同期非经常性损益金额较大的影响，使得一季度归属于上市公司股东的净利润同比下降 505.45%。一季度归属于上市公司股东的扣除非经常性损益净利润为亏损 5.00 亿元，同比 2019 年同期亏损 9.91 亿元，以及环比 2019 年四季度亏损 15.59 亿元改善显著。

截止披露前一交易日的公司总股本：

截止披露前一交易日的公司总股本（股）	9,191,329,334
--------------------	---------------

用最新股本计算的全面摊薄每股收益：

支付的优先股股利	0
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	-0.0599

注：依据《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》，上市公司计算定期报告中每股收益等

相关指标时，发行在外的总股本以扣减回购专用账户中的股份数为准。“截止披露前一交易日的公司总股本（股）”按照扣减回购专用账户中的股份数填写。

非经常性损益项目和金额

单位：千元

项目	年初至报告期期末金额
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-3,123
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	379,453
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	-492,411
处置子公司产生的投资收益	66,360
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	16,213
减：所得税影响额	15,412
少数股东权益影响额（税后）	1,662
合计	-50,582

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

1、普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	345,686	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
张近东	境内自然人	20.96%	1,951,811,430	1,463,858,572	质押	300,000,000
苏宁电器	境内非国有	19.99%	1,861,076,979	-	质押	710,500,000

集团有限公司	法人					
淘宝（中国）软件有限公司	境内非国有法人	19.99%	1,861,076,927	-	-	-
苏宁控股集团有限公司	境内非国有法人	3.98%	370,786,925	61,056,374	-	-
陈金凤	境内自然人	1.98%	184,127,709	-	质押	181,000,000
香港中央结算有限公司	境外法人	1.35%	126,096,910	-	-	-
金明	境内自然人	1.34%	125,001,165	-	质押	120,000,000
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	0.79%	73,231,900	-	-	-
苏宁易购集团股份有限公司—第三期员工持股计划	其他	0.78%	73,070,874	-	-	-
苏宁易购集团股份有限公司—第二期员工持股计划	其他	0.71%	65,919,578			

前 10 名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
苏宁电器集团有限公司	1,861,076,979	人民币普通股	1,861,076,979
淘宝（中国）软件有限公司	1,861,076,927	人民币普通股	1,861,076,927
张近东	487,952,858	人民币普通股	487,952,858
苏宁控股集团有限公司	309,730,551	人民币普通股	309,730,551
陈金凤	184,127,709	人民币普通股	184,127,709
香港中央结算有限公司	126,096,910	人民币普通股	126,096,910
金明	125,001,165	人民币普通股	125,001,165
中央汇金资产管理有限责任公司	73,231,900	人民币普通股	73,231,900
苏宁易购集团股份有限公司—第三期员工持股计划	73,070,874	人民币普通股	73,070,874

苏宁易购集团股份有限公司—第二期员工持股计划	65,919,578	人民币普通股	65,919,578
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、张近东先生、张康阳先生、南京润贤企业管理中心（有限合伙）分别持有苏宁控股集团有限公司 51%、39%、10% 的股权，张康阳先生系张近东先生的子女，张近东先生与苏宁控股集团有限公司构成一致行动人关系。</p> <p>2、张近东先生持有苏宁电器集团有限公司 50% 股权，张近东先生与苏宁电器集团有限公司构成关联关系，不构成其实际控制人。</p> <p>3、苏宁电器集团有限公司持有公司股份合计 1,861,076,979 股，占公司总股本比例 19.99%。其中，苏宁电器集团有限公司通过“西藏信托有限公司—西藏信托—顺景 34 号集合资金信托计划”持有公司股份 89,009,599 股，占公司总股本比例 0.96%；通过“西藏信托有限公司—西藏信托—莱沃 6 号集合资金信托计划”持有公司股份 85,979,961 股，占公司总股本比例 0.92%；通过“西藏信托有限公司—西藏信托—顺景 53 号集合资金信托计划”持有公司股份 83,489,598 股，占公司总股本比例 0.90%；通过“西藏信托有限公司—西藏信托—莱沃 10 号集合资金信托计划”持有公司股份 38,160,122 股，占公司总股本比例 0.41%。</p> <p>除前述关联关系外，未知公司前十名主要股东、前十名无限售条件股东之间是否存在其他关联关系，也未知是否存在《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。</p>		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明	无		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

第三节 重要事项

一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

(一) 概述

受新冠肺炎疫情的影响，一季度社零总额同比下降 19.0%，全国网上零售额同比下降 0.8%，限额以上单位家用电器和音像器材类商品零售同比下降 29.9%，通讯器材类商品零售同比下降 3.6%，零售行业发展面临较为严峻的外部环境挑战。与此同时，受到疫情的影响越来越多的消费者选择和习惯在线购买和到家服务，品牌商和零售商则更加积极的推进互联网化和数字化进程，对企业的商品经营能力、渠道会员运营能力以及履约能力都提出了更高的要求，企业必须快速的调整应对。

报告期内受疫情影响，公司各地家电 3C、百货门店根据地方疫情管控规定进行了阶段性暂停营业或者缩短营业时间，销售受到较大影响；受交通管制、小区村庄封锁及上门安装等条件的限制，上门安装类的产品销售也受到较大影响。3 月复工复产以来，线下客流虽逐步恢复，但仍有所下滑。面对疫情，公司上下齐心协力，充分发挥公司多年积累的全场景互联网运营能力、全品类优势以及自营物流的优势，予以积极应对。

公司快速推进门店互联网化运营，积极发展到家业务。持续加强对终端员工的互联网运营技能培训，利用苏宁直播、苏宁推客、苏宁拓客、云店小程序等互联网工具，进一步挖掘社群消费潜力，疫情期间数千家互联网在线店面开展直播带货，来自门店推客订单同比增长 194.84%；家乐福超市坚持做好民生保障工作，深度整合大快消供应链，2 月份快速推动家乐福小程序、苏宁易购 APP 及苏宁小店 APP 家乐福到家业务上线，家乐福超市门店到家业务销售占比逐月快速提升，3 月份占比近 10%。

同时，公司结合消费需求，快速补充完善商品供应链，深化运营，加快对外开放。报告期内，家电及消费电子类产品销售受到影响，但快消百货、母婴个护、食品生鲜类等商品销售增长迅速，一季度公司快消百货类商品销售规模同比增长 167.99%。为有效激活消费需求，推出家电 3C 产品 24 期分期免息、发放消费券等多种方式；配套物流、金融等扶持政策加快平台商户的招商入驻，商户数量及活跃度也有较大的提升。疫情爆发期间公司月度活跃用户数同比增长 36.87%，截至 3 月 31 日公司注册会员数量为 5.78 亿。一季度公司实现线上平台商品交易规模为 610.40 亿元(含税)，同比增长 12.78%，其中自营商品销售规模 368.72 亿元(含税)，开放平台商品交易规模 241.68 亿元(含税)，同比增长 49.05%，未来公司将坚定推进开放平台发展，实现销售规模稳步提升。

公司自营物流优势凸显，苏宁物流在春节、疫情期间坚持不打烊。依托公司广泛布局的终端店面，

快速推进家乐福门店快拣仓建设，为用户提供“30 分钟达”、“1 小时达”即时配和“半日达”服务，截至 2020 年 3 月 31 日家乐福超市“1 小时达”服务覆盖 217 家门店，“半日达”服务覆盖 123 家门店。同时，苏宁物流积极履行社会责任，开通面向疫情严重地区免费运输救助物资的“绿色通道”，并启动全国 100 多个城市运力调配以满足物资运输需求。此外，苏宁物流不断加大对外开放力度，合作伙伴覆盖家电 3C、家居家装、生鲜、百货、母婴、健身器材等多个领域。

总体来看，受疫情影响，2020 年一季度公司实现营业收入 578.39 亿元，同比下降 7.07%，但受益于对外开放赋能，生态圈合作伙伴不断丰富，公司整体一季度商品销售规模为 886.72 亿元，同比增长 2.01%，其中大陆地区商品销售规模同比增长 4.8%。

1、报告期内公司互联网门店情况

(1) 报告期内公司由于疫情对门店的经营带来了较大的影响，公司加快了调整，更加注重一二线市场的“大店”布局，核心商圈以苏宁易购广场和苏宁易购云店进行覆盖，社区商圈以家乐福超市作为发展重点，结合位置及经营质量加快对专业业态店面的调整；在低线市场则按照既定计划加快推进零售云加盟店模式。报告期内，家电 3C 家居生活专业店新开 5 家，关闭 163 家；红孩子母婴专业店新开 1 家，关闭 24 家；为有效整合资源，将 8 家苏鲜生精品超市全部纳入家乐福中国进行统一运营；新开零售云加盟店 466 家店，关闭苏宁易购直营店 561 家。截至 2020 年 3 月 31 日公司互联网门店变动情况如下：

	截至 2019 年 12 月 31 日门店		2020 年 1-3 月新开门店		2020 年 1-3 月关闭门店		截至 2020 年 3 月 31 日门店	
	数量	面积（注 1）	数量	面积	数量	面积	数量	面积
苏宁易购广场（注 2）	37	98.28	-	-	-	-	37	98.28
家电 3C 家居生活专业店	2,307	522.35	5	0.94	163	32.67	2,149	490.44
苏宁易购直营店	833	26.60	-	-	561	15.91	272	10.68
家乐福超市	233	144.60	8	2.16	1	0.55	240	146.26
苏宁红孩子母婴店	175	21.96	1	0.13	24	2.88	152	19.21
香港地区门店	30	0.68	-	-	2	0.04	28	0.64
自营店面合计	3,615	814.47	14	3.23	751	52.05	2,878	765.51
苏宁易购零售云加盟店	4,586	-	466	-	89	-	4,963	-

注 1：自营店面面积为各店面合同约定的可使用面积。

注 2：苏宁易购广场为百货业态店面。

(2) 可比门店经营质量

① 家电 3C 家居生活专业店

受疫情期间暂停营业影响，一季度公司家电 3C 家居生活专业店可比门店（指 2019 年 1 月 1 日及之前开设的店面，下同）线下零售销售收入同比下降 42.60%。公司将积极紧抓市场复苏，提升店面互联网运营能力，通过发放消费券、24 期免息等政策以及送装一体、以旧换新等服务举措的实施，进一步刺激销售，形成对用户的服务能力，改善店面销售。

② 红孩子母婴专业店

报告期内受疫情影响，开设在广场、购物中心的红孩子母婴店暂停营业，对于红孩子母婴店可比门店销售收入带来影响，一季度可比门店销售收入同比下降 20.91%。

（二）经营结果及原因分析

单位：千元

项目	2020 年 1-3 月	2019 年 1-3 月	同比变动
营业收入	57,839,184	62,241,506	-7.07%
营业成本	48,764,579	52,346,411	-6.84%
销售费用	7,132,783	8,223,822	-13.27%
管理费用	1,010,962	1,207,846	-16.30%
研发费用	773,031	862,687	-10.39%
财务费用	534,277	498,460	7.19%
公允价值变动收益	-640,227	81,249	-887.98%
其他收益	379,453	50,144	656.73%
投资收益	232,897	733,628	-68.25%
营业利润	-851,706	-414,035	-105.71%
营业外收入	51,166	546,641	-90.64%
营业外支出	34,309	69,450	-50.60%
利润总额	-834,849	63,156	-1421.88%
所得税	-95,415	-40,650	-134.72%
净利润	-739,434	103,806	-812.32%
归属于上市公司股东的净利润	-550,949	135,885	-505.45%

（1）报告期内，一季度公司营业收入同比下降 7.07%。公司旗下家乐福超市坚持做好民生保障工作，快速上线到家业务，业绩稳步提升，一季度家乐福中国的经营利润继续为正且有所增长，经营性现金流同比改善明显。

（2）报告期内受疫情影响，同店收入下降，线上业务发展较快，受销售结构影响主营业务毛利率同比有所下降。随着快消供应链进一步整合，自主产品的发展，以及开放平台、物流服务等业务的发展，预计综合毛利水平将改善。

（3）运营费用方面，公司厉行节约，严格管控各项费用支出，强化绩效考核，提升内部管理效率；针对线下门店积极洽谈降租、免租，严格控制促销推广投入，报告期内公司运营费用率同比下

降 0.74%。报告期内因公司计提 2018 年发行公司债券利息，以及短期借款规模增加和完成 5 亿中期票据的发行，带来公司财务费用率同比增加 0.15%。整体来看，公司总费用率较同期下降 0.59%。

(4) 公司投资的交易性金融资产在报告期内公允价值减少带来公允价值变动，受此影响同比下降 887.98%。

(5) 主要由于报告期内公司获得政府补助，带来其他收益同比增长 656.73%。

(6) 主要由于去年同期对持有的万达商业股份的会计核算方法调整带来投资收益增加，故本报告期内投资收益同比下降 68.25%，营业外收入同比下降 90.64%。

(7) 主要由于报告期内公司罚款违约金支付较同期减少，带来营业外支出同比下降 50.60%。

(8) 由于报告期内公司亏损增加，带来所得税费用同比下降 134.72%。

由于去年同期公司非经常性损益的影响，使得公司营业利润、利润总额、归属于上市公司股东的净利润同比下降。

(三) 资产、负债及权益类分析

单位：千元

项目	2020 年 3 月 31 日	2019 年 12 月 31 日	变动
其他应收款	1,102,286	1,601,848	-31.19%
短期借款	25,169,019	18,954,821	32.78%
预收款项	1,487,909	7,157,577	-79.21%
合同负债	9,003,277	-	-
应交税费	2,436,453	1,713,287	42.21%
其他综合收益	396,881	197,575	100.88%

(1) 主要由于报告期公司收到苏宁易购天猫旗舰店信息服务费返还，其他应收款较期初同比下降 31.19%；

(2) 一方面公司基于业务需求，保持较好的流动性，另一方面疫情期间金融机构积极支持疫情防控重点保障企业，带来公司短期借款有所增加，较期初增长 32.78%。

(3) 依据新收入准则，将预收的销售款重分类至合同负债，将预收款项中的税金部分重分类至应交税费—应结转销项税，由此带来预收账款和应交税费的较期初变动。

(4) 主要由于外币报表折算差带来的其他综合收益增加，较期初增长 100.88%。

(四) 现金流量分析

单位：千元

项目	2020 年 1-3 月	2019 年 1-3 月	同比变动
经营活动产生的现金流量净额	-3,925,437	-5,817,083	32.52%
经营活动现金流入量	72,999,744	73,200,110	-0.27%
经营活动现金流出量	76,925,181	79,017,193	-2.65%

项目	2020 年 1-3 月	2019 年 1-3 月	同比变动
投资活动产生的现金流量净额	697,604	-5,672,911	112.30%
投资活动现金流入量	9,032,660	32,020,651	-71.79%
投资活动现金流出量	8,335,056	37,693,562	-77.89%
筹资活动产生的现金流量净额	413,463	7,514,043	-94.50%
筹资活动现金流入量	18,278,168	23,647,536	-22.71%
筹资活动现金流出量	17,864,705	16,133,493	10.73%

报告期内受疫情影响，公司销售收入下滑，部分货款支付以及费用支出相对刚性，带来报告期内公司经营活动产生的现金流量净额为-39.25 亿，但基于公司逐步优化的运营资金管理能力和运营效率，较去年同期增长 32.52%。

报告期内公司投资活动产生的现金流量净额同比增加 112.30%，主要由于报告期内公司赎回到期投资理财带来的影响。

报告期内公司筹资活动产生的现金流量净额同比下降 94.50%，主要由于去年同期苏宁金服因业务需要新增融资。

二、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

（一）第二期员工持股计划

公司第五届董事会第二十三次会议审议、2015 年第三次临时股东大会决议通过《关于修订〈苏宁云商集团股份有限公司第二期员工持股计划（草案）的议案〉》及其相关议案。第二期员工持股计划实施如下：

1、员工的范围

本次员工持股计划的参加对象及确定标准为符合以下条件之一的公司员工：

- （1）董事、监事和高级管理人员；
- （2）公司线上线下运营管理、商品供应链经营、物流服务等业务体系中高层人员；
- （3）技术开发体系骨干；职能管理体系的中高层人员；
- （4）公司认可的有特殊贡献的其他员工。

2、实施员工持股计划的资金来源

本员工持股计划的资金来源为公司员工自筹资金、合法借款等按照法律、行政法规允许方式取得的资金。

3、报告期内员工持股计划持有的股票总额及占上市公司股本总额的比例

截至 2020 年 3 月 31 日，本员工持股计划持有公司股份 65,919,578 股，占公司总股本的比例为

0.71%。

4、因员工持股计划持有人处分权利引起的计划股份权益变动情况

依据《苏宁云商第二期员工持股计划管理办法》规定，发生如下情形之一的，员工持股计划的持有人的参与资格将被取消，并返还其自筹资金部分原始出资金额。

- (1) 持有人辞职或擅自离职的；
- (2) 持有人在劳动合同到期后拒绝与公司或子公司续签劳动合同的；
- (3) 持有人劳动合同到期后，公司或子公司不与其续签劳动合同的；
- (4) 持有人因违反法律、行政法规或公司规章制度而被公司或子公司解除劳动合同的；
- (5) 持有人出现重大过错或业绩考核不达标的；
- (6) 持有人被降职、降级，导致其不符合参与本员工持股计划条件的。

截至 2020 年 3 月 31 日，符合上述情形公司员工 525 人，涉及员工持股计划份额 12,308 万份。

5、资产管理机构的变更情况

公司选任安信证券股份有限公司作为本员工持股计划的管理机构，并与安信证券签订了《安信-苏宁众承 2 号定向资产管理计划管理合同》。

报告期内，本次员工持股计划管理机构未发生变更。

(二) 第三期员工持股计划

公司第六届董事会第十九次会议审议、2018 年第四次临时股东大会决议通过《苏宁易购集团股份有限公司第三期员工持股计划（草案）》及其相关议案。第三期员工持股计划实施如下：

1、持股员工的范围

本员工持股计划的对象涵盖公司董事、高级管理人员，公司零售、物流、金融三大业务体系的中高层人员及业务骨干，技术开发体系核心技术人员，职能管理体系的中高层人员以及公司认为对公司经营业绩和未来发展有直接影响的其他员工。

2、实施员工持股计划的资金来源

本员工持股计划的资金来源为员工合法薪酬、自筹资金以及法律法规允许的其他方式。

3、报告期内员工持股计划持有的股票总额及占上市公司股本总额的比例

截至 2020 年 3 月 31 日，本员工持股计划持有公司股份 73,070,874 股，占公司总股本的比例为 0.78%。

若本员工持股计划项下的公司业绩考核指标达成，即公司 2018 年度营业收入较 2017 年度营业收入的增长幅度不低于 30%，锁定期满后 12 个月内本员工持股计划可出售的标的股票数量不超过其持股总数的 40%，锁定期满后 24 个月内本员工持股计划可累计出售的标的股票数量不超过其初始持股

总数的 70%，锁定期满后 36 个月内可累计出售本员工持股计划初始持股总数的 100%。

若本员工持股计划项下的公司业绩考核指标未达成，本员工持股计划在锁定期届满后出售其持有的全部标的股票所获得的资金归属于公司，公司应以该资金为限返还持有人原始出资及利息（届时由管理委员会确定执行标准）。

4、因员工持股计划持有人处分权利引起的计划股份权益变动情况

依据《苏宁易购第三期员工持股计划管理办法》规定，发生如下情形之一的，员工持股计划的持有人的参与资格将被取消：

- (1) 持有人辞职或擅自离职的；
- (2) 持有人在劳动合同到期后拒绝与公司或子公司续签劳动合同的；
- (3) 持有人劳动合同到期后，公司或子公司不与其续签劳动合同的；
- (4) 持有人因违反法律、行政法规或公司规章制度而被公司或子公司解除劳动合同的；
- (5) 持有人泄露公司机密、失职或渎职等行为严重损害公司利益或声誉的；
- (6) 持有人被降职、降级，导致其不符合参与本员工持股计划条件的。

存续期内，对于发生上述情形之一的，由管理委员会取消该持有人参与员工持股计划的资格，并由员工持股计划收回持有人届时持有的份额，收回价格按照该份额所对应的标的股票的初始购买价格加资金利息与市价（以管理委员会取消该持有人参与员工持股计划的资格的前一交易日收盘价计算）孰低的原则确定。管理委员会应确定受让前述份额的员工范围，并对份额受让价格及相关限制条件进行约定。员工以自愿的原则予以受让。若在本员工持股计划存续期内没有完成前述受让程序，则收回的持有人份额由参与员工持股计划的持有人共同享有。

截至 2020 年 3 月 31 日，符合上述情形公司员工 159 人，涉及员工持股计划份额 4,734 万份。

5、资产管理机构的变更情况

本员工持股计划由公司自行管理。

6、对公司财务的影响

报告期内公司就本期员工持股计划确认等待期间的管理费用金额约 0.22 亿元。

（三）股份回购的实施进展情况

2019 年 8 月 15 日公司召开第六届董事会第四十六次会议审议通过《关于回购部分社会公众股份方案的议案》（2019-080 号公告），公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购公司股份，回购总金额不低于人民币 10 亿元（含）且不超过人民币 20 亿元（含），回购价格不超过 15 元/股（含）。2019 年 8 月 21 日公司公告了《关于回购部分社会公众股份的报告书》（2019-081 号公告）、《关于回购股份事项前十名股东持股信息的公告》（2019-082 号公告），2019 年 8 月 22 日公司公告了《北京市金杜律师

事务所上海分所关于苏宁易购集团股份有限公司回购部分社会公众股份的法律意见书》。

截至本报告披露前一交易日公司累计回购股份数量 3,470.39 万股，占公司总股本的 0.37%，最高成交价为 10.79 元/股，最低成交价为 9.00 元/股，支付的总金额为 35,484.20 万元（不含交易费用）。

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

公司报告期不存在公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项。

四、证券投资情况

单位：千元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
境内外股票	601688.SH	华泰证券	4,160,766	公允价值计量	2,705,584	-393,214	-	-	-172,032	-372,975	2,140,338	交易性金融资产	自有资金
境内外股票	600050.SH	中国联通	4,016,309	公允价值计量	3,161,110	-	-1,214,782	-	-	-	2,801,527	其他权益工具投资、其他流动资产	自有资金
境内外股票	600919.SH	江苏银行	540,000	公允价值计量	254,394	-43,219	-	-	-	-43,219	211,175	交易性金融资产	自有资金
境内外股票	2048.HK	易居企业控股	340,193	公允价值计量	186,237	-	-180,085	-	-	-	160,108	其他流动资产	自有资金
境内外股票	6806.HK	申万宏源	348,569	公允价值计量	227,495	-	-168,860	-	-	-	179,709	其他流动资产	自有资金
境内外股票	WSGO	万达体育	280,231	公允价值计量	85,459	-4,534	1,620	-	-	-4,534	82,545	交易性金融资产	自有资金
证券投资审批董事会公告披露日期	公司六届董事会第十七次会议审议通过《关于使用自有资金进行风险投资的议案》，披露时间为 2018 年 3 月 31 日；公司第六届董事会第三十三次会议审议通过《关于增加使用自有资金进行风险投资额度的议案》，披露时间为 2018 年 12 月 1 日。												
证券投资审批股东会公告披露日期（如有）	公司 2017 年年度股东大会决议通过《关于使用自有资金进行风险投资的议案》，披露时间为 2018 年 5 月 9 日；公司 2018 年第七次临时股东大会决议通过《关于增加使用自有资金进行风险投资额度的议案》，披露时间为 2018 年 12 月 13 日。												

五、委托理财

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金/募集资金	582,223.21	357,756.20	0
信托理财产品	自有资金	30,000.00	0	0
券商理财产品	自有资金	64,474.41	64,474.41	0
其他类	自有资金	21,010.00	11,267.00	0
合计		697,707.62	433,497.61	0

注：1、按照类型披露的委托理财发生额，指在报告期内该类委托理财单日最高余额，即在报告期内单日该类委托理财未到期余额合计数的最大值。2、未到期余额是指报告期末该类委托理财未到期余额合计数。

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

单位：万元

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益（如有）	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引
CSI Global Markets Limited	资管公司	结构性票据	64,474.41 (注)	自有资金	2019/9/25	2020/9/25	信用票据	浮动收益	6.00%	无	0	0	0	是	不适用	不适用
合计			64,474.41	--	--	--	--	--	--	--	0	--	0	--	--	--

注：截至 2020 年 3 月 31 日，公司使用闲置自有资金 9100 万美元购买 CSI Global Markets Limited 的理财产品，按照 2020 年 3 月 31 日美元兑人民币汇率 7.0851 折算人民币为 64,474.41 万元。

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

六、衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

七、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

八、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

九、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

接待时间	接待方式	接待对象类型	调研的基本情况索引
2020年01月09日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2020-01-10 编号 20200109 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年01月10日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2020-01-13 编号 20200110 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年01月15日	实地调研	机构	巨潮资讯网：2020-01-15 编号 20200115 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年02月25日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2020-02-25 编号 20200225 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年03月16日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2020-03-17 编号 20200316 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年03月17日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2020-03-18 编号 20200317 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年03月19日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2020-03-23 编号 20200319 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表
2020年03月23日	电话沟通	机构	巨潮资讯网：2020-03-24 编号 20200323 苏宁易购集团股份有限公司投资者关系活动记录表

苏宁易购集团股份有限公司

董事长：张近东

2020 年 4 月 30 日